

## Vertrauen in Kompetenz und Beratung

UETERSEN (mp). Im Handwerk setzen sich immer mehr so genannte Matrixzertifizierungsverfahren durch. Betriebe, die sich über ihren Verband oder Innungen zusammenschließen, erfüllen dabei strenge persönliche, fachliche und betriebliche Kriterien. Mit seinem Markenzeichen und einer Zertifizierung garantiert der Bundesverband Deutscher Bestatter eine qualitativ hochwertige Beratung und Betreuung der geprüften Bestattungsunternehmen. Hinrich Bestattungen in der Reuterstraße 88a in Uetersen hat das begehr-

te Zertifikat für ein Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 spielend erhalten. Geprüft wurden Punkte wie der Ausbildungsstand der Mitarbeiter, die Kundenbetreuung, das interne Qualitätsmanagement, die Einhaltung von Arbeitsschutzrichtlinien und die Sauberkeit und Hygiene im Haus. Die unabhängigen Prüfer waren mit der fachlichen Kompetenz und den Arbeitsabläufen bei Hinrich Bestattungen hoch zufrieden und stellten das entsprechende Zertifikat ohne eine Beanstandung aus.



Im Team haben sie sich das Zertifikat für das Qualitätsmanagementsystem erarbeitet: Momme Eggerstedt, Eckhard Ziebell, Jutta, Andreas und Ralf Hinrich (v. l.) von Hinrich Bestattungen.